

对宝洁供应商在宝洁工作中使用人工智能 (AI) 的期望

(最后更新于 2024 年 1 月)

- **您与宝洁公司签订的合同要求您对宝洁数据保密，且仅将其用于提供宝洁服务：**这些保护措施适用于您的员工、您的分包商以及您用于交付宝洁工作的工具。就生成式人工智能而言，任何此类保密承诺也意味着，未经宝洁事先书面同意，您不得使用可能将宝洁数据暴露给任何其他人的工具或平台。这包括 chatGPT 等公开可用的平台或任何可以使用提示和输入来进一步训练人工智能模型的内部工具，即使是无意中且仅由技术设置产生的。宝洁公司希望您在使用前对这些平台和工具进行适当的尽职调查，确保采取适当的措施来保护宝洁公司的数据，并避免在我们的专有数据上训练任何人工智能模型。
- **您与宝洁公司签订的合同还要求您提供不侵犯他人权利且适合宝洁指定用途的商品和服务。**一些生成式人工智能工具可能会利用受版权或其他知识产权保护的第三方数据构建它们的训练库。您必须确保，您向宝洁公司提供的任何商品和服务不侵犯任何此类权利。宝洁公司不接受，我们与贵公司的合同也不允许因您选择的工具而将潜在的责任转嫁给宝洁公司。同样，我们希望贵公司在使用人工智能平台之前对人工智能平台进行适当的尽职调查，以确保所有知识产权都得到尊重，而不会对您为宝洁提供的成果造成风险。
- **您与宝洁公司签订的合同要求您遵守所有适用法律。**我们希望与宝洁合作的商业伙伴遵守法律，因为这是应该做的正确的事，而不仅仅是因为合同要求这样做。我们注意到，如果将个人数据输入生成式人工智能工具，许多司法管辖区的个人信息保护法律都有无法满足的要求。因此，请勿将宝洁公司提供或代表宝洁公司处理的任何个人数据（包括有关宝洁消费者、员工或股东的个人数据）输入生成式人工智能工具。您还应该咨询适当的法律顾问，以了解任何其他适用的要求，包括首先与您的客户和客户就使用人工智能工具保持透明。

这些并非是新要求，而是适用于您与宝洁合作的现有的、关键的承诺，无论合作是否涉及人工智能。此外，将人工智能工具用于某些商品和服务可能会引起特定方面的担忧考虑。因此，这些宝洁外部业务合作伙伴可能会被要求**就其为宝洁进行的工作中是否以及如何使用人工智能应用程序进行专门的尽职调查**，对此我们期望并欢迎对此做出迅速而完整的回应。

如果您还有其他问题，请联系genai.im@pg.com。